

Правила пребывания в ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль»

1. Общие положения.

1.1. ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль» (далее - Центр) является охраняемым объектом и предназначен для пребывания физических лиц на период их нахождения в Центре при получении услуг по медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению, медицинской помощи на платной основе, иных платных услуг (далее - пациенты) для сопровождающих лиц, детей, посетителей. Принятые на санаторно-курортное и реабилитационное лечение, получающие иные платные услуги пациенты/сопровождающие лица/дети/посетители размещаются в номере на условиях, предусмотренных заключенными договорами.

1.2. Соблюдение Правил является обязательным для исполнения пациентами Центра, сопровождающими лицами, детьми, посетителями.

1.3. При проходе на территорию Центра через контрольно-пропускной пункт, пациенты/сопровождающие лица/дети/посетители обязаны пройти специальный контроль, проводимый сотрудником контрольно-пропускной службы (далее - КПС), при помощи ручного металлодетектора, с целью выявления запрещенных к проносу предметов на территорию/в здание Центра. В случае срабатывания металлодетектора, сотрудник КПС имеет право осуществить осмотр личных вещей пациента/сопровождающего лица/детей/посетителей. В случае отказа физических лиц пациенты/сопровождающие лица/дети/посетители от прохождения контроля, администрация Центра имеет право отказать им в проходе на территорию/в здание Центра.

1.4. При заселении пациент/сопровождающие лица/дети/посетители обязаны предъявить документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), санаторно-курортную карту;
- при наличии: действующий полис обязательного медицинского страхования, путевку на санаторно-курортное лечение;
- для детей в возрасте до 14 лет: свидетельство о рождении; санаторно-курортную карту, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями по месту жительства; документы, подтверждающие родство, в случае поступления в Центр в сопровождении родителей;
- для сопровождающего лица: документ, удостоверяющий личность (паспорт), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), действующий полис обязательного медицинского страхования; согласие законных представителей ребенка (родителей, усыновителей, опекунов), либо одного из них в случае, если он не сопровождает собственного ребенка (доверенность).

Иностранные граждане заселяются в Центр в соответствии с требованиями миграционного законодательства РФ. Иностранные граждане должны предъявить паспорт, оформленную миграционную карту, а также в случаях, предусмотренных действующим миграционным законодательством РФ, визу.

1.5. Заселение и выселение пациента/сопровождающего лица/детей производится строго в даты, указанные в путевке (в реестре).

1.6. При направлении в Центр по услуге «санаторно-курортное лечение с сопровождением» или «медицинская реабилитация с сопровождением» пребывание в Центре пациента при отсутствии сопровождающего лица не допускается.

1.7. Сопровождающие пациентов лица покидают территорию Центра одновременно с пациентом в случае его выписки/выезда/госпитализации из Центра.

1.8. Пациент/сопровождающие лица, прибывшие раньше начала срока действия путевки (реестра), могут быть размещены в Центре при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующему прейскуранту цен.

1.9. На санаторно-курортное лечение в Центр принимаются дети с 3-х лет, в сопровождении законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов), сопровождающих лиц. Ответственность за соблюдение Правил несовершеннолетними несут их законные представители (родители, усыновители, опекуны), либо сопровождающее лицо.

1.10. Прием на лечение в Центре гарантирован лицам, в отношении которых в Центр поступил реестр (список) от уполномоченных организаций. А так же лицам, указанным в путевке на санаторно-курортное лечение. Не допускается деление, продажа, передача путевки другому лицу.

1.11. Сопровождающее лицо обеспечивает уход, помощь и безопасность сопровождаемого лица при получении услуг по медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению.

1.12. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют дежурные администраторы, дежурные по этажу и иные сотрудники Центра, в рамках своих полномочий.

2. Основные правила обеспечения сохранности имущества.

2.1. Пациент/сопровождающее лицо/посетитель, обнаружившие утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должны без промедления уведомить об этом администрацию Центра. В противном случае Центр освобождается от ответственности за утрату вещей, денег.

2.2. Вред (порчу, ущерб), нанесенный имуществу Центра, пациенты/сопровождающие лица/посетители возмещают в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

3. Права и обязанности пациентов/сопровождающих лиц/детей/посетителей.

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении, пациент/сопровождающее лицо имеет право на:

- Получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в предоставлении услуг пациентам;
- Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг;
- Обследование, лечение и нахождение в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- Получение медицинской помощи в гарантированном объеме и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере здравоохранения. Экстренная и неотложная помощь осуществляется в Центре 24 часа;
- Облегчение или устранение «острых» симптомов, связанных с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Центре способами и средствами. В случае необходимости – с привлечением иных медицинских учреждений;
- Перевод к другому лечащему врачу по согласованию с заведующим отделением;
- Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Обращение к должностным лицам Центра, в региональное отделение Фонда, судебные и/или иные гос. органы, в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- Сохранение сведений, относящихся к врачебной тайне;
- Размещение в номере соответствующей комфортности, согласно условиям договора (путевки).

3.2. Пациент/сопровождающее лицо/посетители обязаны:

- Прибыть в Центр в день, указанный в путевке (в реестре). В случае, если пациент не прибыл в Центр в течение 3 (трех) календарных дней с даты начала действия путевки, Центр вправе отказать в предоставлении санаторно-курортных услуг. В случае досрочного выезда из Центра пациент обязан написать заявление на имя руководителя Центра с указанием причины досрочного выезда, поставить в известность лечащего врача и дежурного/ую администратора/медицинскую сестру, палатную (постовую);
 - Своевременно обращаться за медицинской помощью. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - Уважительно относиться к медицинским и другим работникам Центра, участвующим в организациях оказания медицинской помощи и услуг, а также уважать права других пациентов;
 - Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
 - Своевременно и точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача, в том числе по соблюдению режима и диеты;
 - Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья. Незамедлительно известить своего лечащего врача об ухудшении состояния своего здоровья.
- При отсутствии лечащего врача передать данную информацию дежурному медицинскому персоналу;
- Бережно относиться к имуществу Центра. При выходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
 - При выписке из Центра необходимо сдать (при наличии) талон на питание в регистратуру, вернуть имущество Центра, взятое в прокат/в библиотеке, сдать номер и ключи от номера дежурному по этажу;
 - Осуществлять парковку транспортных средств только в специально отведенных местах, с учетом Правил дорожного движения. Оплачивать стоянку, находящуюся на охраняемой территории Центра, в соответствии прейскурантом цен;

• Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент/сопровождающее лицо должны немедленно сообщить об этом дежурному администратору и/или персоналу.

4. Правила поведения пациентов/сопровождающих лиц/детей/посетителей в период пребывания в Центре.

4.1. Пациентам/сопровождающим лицам/детям/посетителям запрещается:

- Курить в зданиях, помещениях, на территории Центра в местах, не предназначенных для этого;
- Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества на всей территории Центра;
- Играть в азартные игры на территории Центра;
- Находиться на территории и в помещениях Центра в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в помещениях Центра;
- Проносить на территорию Центра спиртные напитки, наркотические, психотропные и токсические вещества;
- Проносить/использовать на территории Центра любые виды оружия, в том числе:
 - огнестрельное гладкоствольное длинноствольное оружие с патронами к нему, в том числе с патронами травматического действия;
 - огнестрельное оружие ограниченного поражения (пистолет, револьвер, огнестрельное бесствольное устройство отечественного производства, травматическое оружие) с патронами травматического действия, патронами газового действия и патронами светозвукового действия;
 - газовое оружие: газовые пистолеты и револьверы, в том числе патроны к ним, механические распылители, аэрозольные и другие устройства, снаряженные слезоточивыми или раздражающими веществами;
 - электрошоковые устройства и искровые разрядники;
 - спортивное оружие (огнестрельное с нарезным стволом, огнестрельное гладкоствольное, холодное клинковое, метательное; пневматическое с дульной энергией свыше 3 Дж);
 - охотничье оружие (огнестрельное длинноствольное с нарезным стволом, огнестрельное гладкоствольное длинноствольное, огнестрельное комбинированное, холодное клинковое, охотничье метательное стрелковое оружие, не имеющее механизмов фиксации упругих элементов, луки, арбалеты);
 - сигнальное оружие;
- Проносить/использовать на территории Центра любые виды пиротехнических средств;
- Ввозить/использовать на территории Центра беспилотные летательные аппараты (БПЛА, дроны, квадрокоптеры);
- Ввозить на территорию и/или держать в номере животных (за исключением собак-проводников), птиц;
- Принимать лекарственные средства, не назначенные лечащим врачом и/или без согласования с ним;
- Использовать в пищу продукты питания, не предусмотренные рационом питания и/или не согласованные с лечащим врачом;
- Использовать средства мобильной связи при нахождении на приеме у врача, во время выполнения медицинских процедур, иных манипуляций, обследований;
- Выносить из номеров мебель, предметы интерьера, технику, посуду, столовые приборы, мягкий инвентарь (покрывала, подушки и т.п.);
- Передвигать мебель в номере, хранить в номерах громоздкие вещи, расклеивать на стенах номера личные картины, плакаты и т.п.;
- Самовольно переселяться из одного номера в другой;
- Пользоваться в номере электронагревательными приборами (в том числе самодельными и/или неисправными), неисправной сантехникой. Обо всех неисправностях пациенты должны незамедлительно известить дежурный персонал;
- Оставлять без присмотра ценные, личные вещи, деньги;
- Собирать на территории Центра растения, травы, ягоды, грибы, хранить в комнатах и/или употреблять их; собирать отростки комнатных и уличных растений, портить зеленые насаждения, клумбы;
- Разводить костры на территории Центра (в том числе с целью приготовления пищи);
- Купаться в озере М. Тараскуль;
- Проводить на территорию и в помещения Центра лиц, не получающих услуги Центра, оставлять их в номере (на ночь), передавать им ключи от номеров;
- Выносить пищу и посуду из обеденного зала столовой;
- Прикасаться к оставленным подозрительным предметам. Обо всех оставленных без присмотра предметах сообщать работнику контрольно-пропускной службы Центра;
- Проходить на территорию и покидать территорию Центра без санаторно-курортной книжки;
- Передвигаться по территории Центра посредством использования средств индивидуальной мобильности (электросамокаты, электроскейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколеса, велосипеды с электродвигателем, мопеды и иные аналогичные средства);
- Громко разговаривать, включать телевизор и аудиоаппаратуру на максимальную громкость, мешать дневному и ночному отдыху других пациентов;
- Нарушать тишину с 22:00 до 08:00 часов, с 14:00 до 16:00 часов;
- Допускать ситуацию(и), представляющую(ие) угрозу (нанесение вреда) жизни, здоровью, имуществу третьих лиц;
- Осуществлять действия, которые могут быть истолкованы персоналом Центра как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения.

4.2. Пациентам/сопровождающим лицам/детям/посетителям рекомендуется использовать во время эпидемий острых респираторных вирусных инфекций (ОРВИ) индивидуальные средства защиты: марлевые или иные повязки, предназначенные для защиты от инфекций, передаваемых воздушно-капельным путем.

5. Ответственность за нарушение Правил пребывания.

5.1. Нарушение настоящих Правил влечет за собой прекращение предоставления санаторно-курортных услуг/медицинской реабилитации/иных платных услуг. Лицо, виновное в нарушении установленных Правил подлежит досрочному выселению.

6. Порядок оказания платных медицинских услуг.

6.1. Право на оказание платных медицинских услуг в Центре предусмотрено Уставом учреждения, наличием лицензии на осуществление медицинской деятельности. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством РФ и «Положением об оказании платных медицинских услуг», утвержденным руководителем Центра.

6.2. Пациенты/сопровождающие лица/дети/посетители, пользующиеся платными услугами, имеют право на предоставление услуг гарантированного объема и надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов специалистов, оказывающих платные услуги в Центре.

6.3. В соответствии с требованиями законодательства в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации, до оказания платных медицинских услуг/иных платных услуг Центр заключает с пациентом/посетителем письменный договор на оказание платных медицинских услуг/иных платных услуг, устанавливающий правовые отношения между пациентом и Центром.

6.4. Оплата медицинских услуг/иных платных услуг осуществляется пациентом/сопровождающие лица/посетителем в соответствии с заключаемым договором и прейскурантом цен на медицинские услуги/иные платные услуги, утвержденным приказом Центра.

6.5. Оплата услуг Центра производится с применением контрольно-кассовых аппаратов с выдачей кассового чека пациенту на руки, либо в безналичном порядке на расчетный счет Центра. Расчеты наличными денежными средствами с персоналом Центра, оказывающим услуги, строго запрещены.

6.6. Информация о платных медицинских услугах/иных платных услугах, оказываемых пациентам/сопровождающим лицам/детям/посетителям, а также порядок и условия их предоставления, размещается на информационных стендах Центра и на официальном сайте Центра.

7. Дополнительные условия.

7.1. Администрация Центра предоставляет пациентам/сопровождающим лицам/детям/посетителям по их просьбе дополнительные платные услуги по утвержденным ценам.

7.2. Информация о бытовом и культурном обслуживании, имеющимся в Центре, доводится до пациентов/сопровождающих лиц/детей/посетителей посредством размещения на информационных стендах. Информация о режиме работы столовой размещена на дверях столовой.

7.3. Администрация Центра в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу. Если владелец не установлен, забытые вещи реализуются в установленном законом РФ порядке.

7.4. Перечень дополнительных услуг и прочая необходимая информация могут быть получены пациентами/сопровождающими лицами/посетителями в регистратуре или у дежурного по этажу.

7.5. Книга отзывов и предложений хранится в регистратуре и выдается пациентам/сопровождающим лицам/посетителям по их требованию.

7.6. При выписке из Центра пациентам выдается надлежаще оформленный выписной эпикриз.

7.7. Правила пребывания пациентов/сопровождающих лиц/детей/посетителей в Центре размещены на информационном стенде возле регистратуры.

Я, _____, с Правилами ознакомлен(а).

ФИО

(подпись)

« _____ » 20 _____ г.